

CHARTRE JORAY-WYSS

La charte Joray-Wyss a pour but de préciser le cadre de fonctionnement de l'entreprise dans les 5 domaines suivants :

Vision – Stratégie – Organisation – Ressources Humaines – Clients

1. LA VISION

Joray-Wyss a pour objectif de favoriser le développement de l'entreprise, dans un cadre harmonieux et de manière cohérente, afin d'atteindre le niveau ultime de fournisseur de rouages pour les plus grandes marques mondiales d'horlogerie.

Haut de gamme - Automatisation - Haute technologie.

2. LA STRATEGIE

La stratégie s'appuie sur une organisation basée sur un travail d'équipe tant dans la préparation que dans les décisions.

Diversification - Respect mutuel – Consensus – Innovation.

3. L'ORGANISATION

L'objectif de Joray-Wyss est de créer une structure à minima en hiérarchie, fortement informatisée mais incluant le respect de la personne humaine. L'organisation doit être claire, transparente et réactive. Avant toute décision, l'argumentation se doit d'être la plus complète possible afin de prendre la meilleure décision d'équipe dans l'intérêt de l'entreprise.

Informatisation – Analyse – Travail d'équipe

4. LES RESSOURCES HUMAINES

Même si l'Homme possède, en son sein, tous les gènes à ses propres problèmes, l'organisation doit faire confiance aux Hommes pour résoudre les problèmes : Personnalités ouvertes et de consensus, Formation, Respect et Suivi des parcours personnels. Ne jamais oublier qu'un problème, si minime soit-il, peut provoquer des fractures indélébiles.

Respect mutuel – Promotion interne – Esprit d'équipe - Responsabilisation

5. LES CLIENTS

Toute société humaine ne peut se développer sans ses clients au sens large du terme. La notion de client s'apparente au maillon d'une chaîne. Certes, le client final est celui qui paie. Néanmoins, les maillons intermédiaires sont primordiaux et dans un processus industriel, chaque Homme est un maillon, avec son fournisseur, le précédent maillon, et son client, le maillon immédiatement après ou suivants.

Chaîne - Maillon – Fournisseurs – Clients – Processus